

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SAIOS GmbH

## 1. Geltungsbereich und Begriffsdefinition

Diese AGB sind Bestandteil aller Verträge mit der SAIOS GmbH. Der Begriff „Angebot“ umfasst sämtliche angebotenen Formate wie Schulungen, Seminare, Interne Audits, Workshops, Beratungen, Coaching, Hypnose, Mediation, Mentoring, Meditation und Retreat – unabhängig von Dauer oder Durchführungsform.

## 2. Haftung, Versicherung und Änderungen

Jedes Angebot wird nach bestem Wissen und Gewissen geplant, durchgeführt und verantwortet. Der Erfolg der Angebote ist wahrscheinlich, jedoch nicht garantiert. Jegliche Haftung wird abgelehnt. Vertragspartner sind selbst verantwortlich für einen ausreichenden Versicherungsschutz. Die SAIOS GmbH behält sich vor, Inhalte, Zeitpläne, Fachpersonen, Gebühren und Kursdaten bei Bedarf anzupassen. Die SAIOS GmbH kann Angebote bei zu geringer Teilnehmerzahl oder anderen triftigen Gründen verschieben oder absagen. In diesem Fall werden gezahlte Gebühren zurückerstattet.

## 3. Anmeldung, Vertragsabschluss und Abmeldungen

Ein Vertrag kommt durch Buchung via Website, E-Mail, Chat, Telefon oder vor Ort schriftlich oder mündlich zustande. Eine Anmeldung oder Terminvereinbarung ist grundsätzlich verbindlich.

### Abmeldefristen bei halbtätigen (≥4h), tägigen oder mehrtägigen Veranstaltungen:

- **≥14 Tage vorher:** kostenlos
- **<14 Tage vorher:** gegen eine Umtriebsentschädigung von CHF 200.–
- **<24h vorher:** gegen 50% der offerierten Kosten
- **Ohne Abmeldung:** Vollumfängliche Verrechnung

### Abmeldefristen bei stündigen Veranstaltungen (z.B. Coaching, Hypnose oder Meditation):

- **≥24 Stunden vorher:** kostenlos
- **<24 Stunden vorher:** gegen 50% der offerierten Kosten

Aufhebung, Änderungen oder Abmeldungen bedürfen der Schriftform per E-Mail an [info@saios.ch](mailto:info@saios.ch).

## 4. Datenschutz und Aufnahmen im Unterricht

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#). Mit der Anmeldung oder dem Vertrag bestätigen Teilnehmende deren Kenntnisnahme. Aufzeichnungen jeglicher Form dürfen nur durch Geräte der SAIOS GmbH erfolgen. Aufzeichnungen durch Privatgeräte sind untersagt. Aufnahmen durch die SAIOS GmbH dienen ausschließlich pädagogischen oder Marketingzwecken.

## 5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung muss nach der Leistungserbringung innert 30 Tagen vollständig beglichen werden. Wird eine Mahnung fällig, wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.- verrechnet.